



MARCHE PUBLIC DE FOURNITURES COURANTES ET SERVICES

Cahier des Clauses Techniques Particulières
2026_PNR_12

FOURNITURE DE PC PORTABLES POUR LE PARC NATIONALE DE LA REUNION

Pouvoir adjudicateur	Parc National de la Réunion 258 Rue de la République 97431 LA PLAINE DES PALMISTES
Représentant du pouvoir adjudicateur	Le Directeur du Parc national de la Réunion Monsieur DELOME Jean-Philippe
Renseignement d'ordre administratif	Secrétariat Général
Renseignement d'ordre technique	Service SI – André DELAUNAY si@reunion-parcnational.fr

Table des matières

Article 1 – Dispositions générales	3
1.1 OBJET DU MARCHÉ	3
Article 2 – Configurations attendues par le Parc national de La Réunion	3
2.1 CONFIGURATION PC PORTABLES 14 POUCES	3
2.2 CONFIGURATION PC PORTABLES 15 POUCES	4
2.3 EXTENSIONS ET ACCESSOIRES COMMUNS AUX DEUX CONFIGURATIONS DE PC PORTABLES	5
Article 3 – Prestations attendues par le Parc national de La Réunion	6
3.1 GARANTIES ET SAV	6
3.2 LIVRAISON DES EQUIPEMENTS	6
3.2.1 Conditions de livraison	6
3.2.2 Bons de livraison	6
3.2.3 Conditions fourniture d'un PC de remplacement	7

Article 1 – Dispositions générales

1.1 OBJET DU MARCHE

Le présent accord-cadre porte sur l'acquisition d'ordinateurs portables, pour le Parc national de La Réunion.

Article 2 – Configurations attendues par le Parc national de La Réunion

Dans le cadre de cette consultation, le Parc national de La Réunion souhaite se doter de 2 types de configuration : des PC portables 14 pouces et des PC portables 15 pouces.

2.1 CONFIGURATION PC PORTABLES 14 POUCES

Les PC portables 14 pouces devront répondre aux caractéristiques techniques suivantes :

Référence PNRun	Désignation	Configuration attendue
M 1 : Configuration PC portable		
C 1.1	Châssis	14 pouces, professionnel ou renforcé, répondant à la norme MIL-STD
C 1.2	Dalle écran	Antireflets, rétroéclairage LED, type IPS, VA, TN, OLED, ...
C 1.3	Résolution	Full HD minimum
C 1.4	Processeur	- Intel Core Ultra 5 (séries Lunar Lake ou Panther Lake) ou AMD Ryzen 5 / AI 5 (série 300/Strix Point), 6 cœurs et 12 threads minimum. - Intel Core Ultra 7 (séries Meteor Lake, Lunar Lake ou Panther Lake) ou AMD Ryzen 7 / AI 7 (série 300/Strix Point), 6 cœurs et 12 threads minimum. - Score CPU Benchmark > 20000 pour tous les CPU
C 1.5	Mémoire vive	16 Go
C 1.6	Stockage	SSD 500 Go ou 1 To
C 1.7	Communication sans fil	Wi-Fi, Bluetooth
C 1.8	Ports et extensions	1 port USB-C laptop charging (min 65W),
C 1.9		1 port USB-C 3.1,
C 1.10		2 ports USB-A 3,2 Gen4
C 1.11		1 port réseau ethernet RJ45
C 1.12	Sorties vidéo	1 x HDMI ou 1 x DP
C 1.13	Webcam	Intégrée
C 1.14	Autonomie en fonctionnement	>= 6 heures

C 1.15	Autonomie en veille	>= 10 heures
C 1.16	Alimentation	Adaptateur secteur USB-C 65 Watts minimum fourni
C 1.17	Puce TPM	2.0
C 1.18	OS	Windows 11 Pro 64 bits 25H2 minimum
C 1.19	Clavier	AZERTY
C 1.20	Poids	Environ 1,6 kg
C 1.21	Spécifications souhaitables	Adaptateur secteur de secours d'origine ou compatible pour le PC, Clavier rétro-éclairé, obturateur de webcam, lecteur de carte mémoire sur le PC ou intégré au dock

2.2 CONFIGURATION PC PORTABLES 15 POUCES

Les PC portables 15 pouces devront répondre aux caractéristiques techniques suivantes :

Référence PNRun	Désignation	Configuration attendue
C 1 : Configuration PC portable		
C 1.1	Châssis	15 pouces, professionnel ou renforcé, répondant à la norme MIL-STD
C 1.2	Dalle écran	Antireflets, rétroéclairage LED, IPS, VA, TN, OLED, ...
C 1.3	Résolution	Full HD minimum
C 1.4	Processeur	- Intel Core Ultra 5 (séries Lunar Lake ou Panther Lake) ou AMD Ryzen 5 / AI 5 (série 300/Strix Point), 6 cœurs et 12 threads minimum. - Intel Core Ultra 7 (séries Meteor Lake, Lunar Lake ou Panther Lake) ou AMD Ryzen 7 / AI 7 (série 300/Strix Point), 6 cœurs et 12 threads minimum. - Score CPU Benchmark > 20000 pour tous les CPU
C 1.5	Mémoire vive	16 Go
C 1.6	Stockage	SSD 500 Go ou 1 To
C 1.7	Communication sans fil	Wi-Fi, Bluetooth
C 1.8	Ports et extensions	1 port USB-C laptop charging (65-80W),
C 1.9		1 port USB-C 3.1,
C 1.10		2 ports USB-A 3,2 Gen4
C 1.11		1 port réseau RJ45 gigabit
C 1.12	Sorties vidéo	1 x HDMI ou 1 x DP
C 1.13	Webcam	Intégrée
C 1.14	Autonomie en fonctionnement	>= 6 heures
C 1.15	Autonomie en veille	>= 10 heures

C 1.16	Alimentation	Adaptateur secteur USB-C 65 Watts minimum fourni
C 1.17	Puce TPM	2.0
C 1.18	OS	Windows 11 Pro 64 bits 25H2 minimum
C 1.19	Clavier	AZERTY
C 1.20	Poids	Environ 1,8 kg
C 1.21	Spécifications souhaitables	Adaptateur secteur de secours d'origine ou compatible pour le PC, Clavier rétro-éclairé, obturateur de webcam, lecteur de carte mémoire sur le PC ou intégré au dock

Une attention particulière sera portée à la qualité de fabrication et d'assemblage du modèle proposé, ainsi que sur les conditions de SAV local.

2.3 EXTENSIONS ET ACCESSOIRES COMMUNS AUX DEUX CONFIGURATIONS DE PC PORTABLES

Référence PNRun	Désignation	Configuration attendue
G 1 : Extensions et accessoires		
G 1.1	Dock multi ports, Power Delivery	Dock <u>de préférence de même marque que le PC portable proposé, avec capacité de charge du PC</u> . Minimum de 2 moniteurs externes (HDMI / DP, HDMI / HDMI ou HDMI / VGA). Présence d'un port réseau ethernet RJ45, de minimum 1 port USB-A 2.0, 2 ports USB-A 3.2 et 1 minimum ports USB-C 3.1.
G 1.2	Sacoche multi rangement	Sacoche obligatoirement renforcée, modèle professionnel pour une meilleure durabilité dans le temps. Doit pouvoir supporter 5kg de charge. Minimum 2 compartiments et plusieurs rangements dans chaque compartiment. Pas de sacoche de base grand public, elles se détériorent trop vite, ni de housse. Accroches bandoulières de préférence en métal.
G 1.3	Adaptateur secondaire	Précisez si vous pouvez fournir un adaptateur secondaire constructeur ou compatible

Une attention particulière sera portée à la qualité de fabrication et d'assemblage des matériels proposés.

Article 3 – Prestations attendues par le Parc national de La Réunion

3.1 GARANTIES ET SAV

En plus de la garantie de base de deux ans, l'extension de garantie suivante est attendue.

Référence PNRun	Désignation	Configuration attendue
H 1 : Extension de garantie, SAV et agréments constructeur		
H 1.1	Garantie initiale de 2 ans + extension de 1 an (soit 3 ans de garantie)	Si oui, précisez ce que couvre la garantie (pièces et MO)
H 1.2	Agréments constructeur	Êtes-vous fournisseur et réparateur agréé par le constructeur des matériels fournis (fournir les deux agréments si oui) Conditions de SAV à préciser : - Enlèvement et retour sur site - Délai pour l'enlèvement - Délai de réparation
H 1.3	Service après-vente (SAV)	- Délai pour le retour après réparation - Localisation du SAV - Fourniture sans frais supplémentaires d'un matériel de prêt si le délai de réparation > 1 mois

3.2 LIVRAISON DES EQUIPEMENTS

3.2.1 Conditions de livraison

Le titulaire livrera la commande à l'adresse de livraison mentionnée à chaque bon de commande.

Le titulaire disposera des moyens humains et matériels nécessaires afin d'assurer le caractère effectif de la commande et l'intégrité des fournitures livrées.

Conformément aux dispositions de l'article 20.3 du CCAG-FCS, le transport s'effectue, sous la responsabilité du titulaire, jusqu'au lieu de livraison. Le conditionnement, le chargement, l'arrimage et le déchargement sont effectués sous sa responsabilité.

Toute livraison égarée du fait du non-respect du lieu de livraison sera à la charge du titulaire du marché et ne pourra pas être facturée à l'acheteur.

3.2.2 Bons de livraison

Chaque livraison devra être accompagnée d'un bon de livraison établi par le titulaire.

Le bon de livraison devra mentionner obligatoirement :

- La référence du bon de commande émis par le Parc national de La Réunion ;
- La date de livraison ;

- Le nombre de colis livrés ;
- La désignation et la quantité des matériels livrés ;
- La marque et le modèle des équipements ;
- Les numéros de séries des équipements livrés ;
- Le cas échéant, la liste des accessoires fournis (dock, alimentation supplémentaire, sacoche, etc...)

Un exemplaire du bon de livraison sera remis au représentant du pouvoir adjudicateur lors de la livraison. Une version numérique pourra également être transmise par courrier électronique.

L'absence d'un ou plusieurs éléments obligatoires pourra entraîner une réserve lors de la réception des fournitures.

3.2.3 Conditions fourniture d'un PC de remplacement

Afin d'assurer la continuité de service des agents du Parc national de La Réunion, le titulaire s'engage à mettre à disposition un matériel de remplacement dans les conditions suivantes :

Prêt : Si la panne entre dans les conditions de garantie et que le délai de réparation estimée est supérieur à 1 mois

La mise à disposition d'un PC de remplacement est réalisée sans frais supplémentaires pour l'établissement lorsque le matériel confié au SAV est immobilisé plus de trente (30) jours calendaires.

Le matériel de remplacement devra présenter des caractéristiques techniques équivalentes ou supérieures au matériel remplacé, et livré en état fonctionnel avec un système d'exploitation équivalent à celui délivré dans le cadre du marché, soit un Windows 11 25H2 minimum.

Les frais de transport, d'expédition et de retour du matériel de prêt sont intégralement pris en charge par le titulaire.

Le matériel de prêt est restitué remis en état neuf sur le plan logiciel au titulaire dès réception du matériel réparé ou remplacé. Le titulaire préviendra 48h à l'avance du jour de la restitution pour les exploitants puissent procéder à la remise en état avant restitution.

Location : Si la panne n'entre pas dans les conditions de garantie et que le délai de réparation estimée est supérieur à 1 mois

Le matériel de remplacement pourra être fourni à la demande du Parc national de La Réunion ou sur proposition du titulaire lorsqu'il estime que le délai de réparation risque de dépasser le délai contractuel.

Le titulaire indiquera dans son mémoire technique le délai maximal de mise à disposition du matériel de remplacement à compter de la demande du pouvoir adjudicateur.

Le matériel de remplacement devra être livré avec un système d'exploitation fonctionnel et prêt à l'emploi et équivalent à la version demandée dans l'accord-cadre, soit un Windows 11 25H2 minimum.